

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ
Кафедра информационных технологий и систем

**ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПЛАТФОРМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

46.04.02 Документоведение и архивоведение

Направленность: Управление документами и данными в цифровом государственном управ-
лении

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения: заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Цифровые технологии и платформенные решения в государственном управлении

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

доктор технических наук, профессор, профессор, Е.Н. Надеждин

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры информационных технологий и систем

№ 10 от 04.04.2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
2. Структура дисциплины	7
3. Содержание дисциплины	8
4. Образовательные технологии	9
5. Оценка планируемых результатов обучения	11
5.1. Система оценивания	11
5.2. Критерии выставления оценок	12
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
6.1. Список источников и литературы	23
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	24
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	24
9. Методические материалы	26
9.1. Планы практических занятий	26
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	27
9.3. Иные материалы	27
Приложения	29
Приложение 1. Аннотация дисциплины	29

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цели дисциплины:

1. Дать целостное представление о платформенных решениях для цифровой трансформации системы государственного управления России.
2. Изучить базовые цифровые технологии, используемые на этапе модернизации системы государственного и муниципального управления.
3. Сформировать умения оценивать и применять современные цифровые технологии для цифровой трансформации бизнеса и общества.

Задачи дисциплины:

1. Освоить терминологический аппарат в сфере автоматизации процессов управления информационным обществом.
2. Провести классификацию и анализ существующих платформенных решений для системы государственного управления.
3. Дать общее представление об информационных системах, используемых в системах государственного и муниципального управления.
4. Сформировать умения и навыки применения средств автоматизации для информационного обеспечения государственного и муниципального управления в условиях развития цифровой экономики.
5. Сформировать умения выявлять и анализировать проблемы цифровой безопасности.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

ПК-3.1; ПК-3.2

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3. Способен осуществлять информационное обеспечение, ведение баз данных, классификаторов, информационно-справочной работы и обеспечение связи	ПК-3.1. Знает требования к информационному обеспечению, ведению баз данных, классификаторов, информационно-справочной работе и обеспечению связи, принципы организации и архитектуры распределенной базы данных.	<p><i>Знать:</i> <i>сущность цифровой экономики и образующих ее элементов;</i> <i>содержание государственной политики в сфере развития цифровых технологий,</i> <i>методы и средства управления защитой информации в информационных системах государственного управления;</i> <i>программные средства борьбы со злонамеренным программным обеспечением;</i> <i>основы организации защиты персональных данных;</i> <i>принципы управления рисками информационной безопасности.</i> <i>характеристики современных цифровых технологий и средств для работы с информацией из различных источников</i></p>

	<p>ПК-3.2. Осуществляет ведение баз данных, классификаторов, информационно-справочной работы</p>	<p><i>Уметь:</i> анализировать текущее положение и тенденции развития цифровой экономики; выполнять анализ структуры цифровой платформы, особенностей ее реализации в государственном и муниципальном управлении использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования определять и классифицировать угрозы для информационной инфраструктуры органов власти и государственного управления; использовать современные методы и средства защиты информации в организации; выбирать и использовать антивирусные программы и другие средства борьбы с программными закладками основные принципы построения и функционирования системы управления документооборотом предприятия на основе применения цифровых платформ;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения теоретического знания в области цифровой экономики к решению практических задач; навыками поиска решений проблемных ситуаций в области цифровой экономики; проектирования организационно-управленческих решений; навыками постановки и решения задач по автоматизации процессов управления на основе современных цифровых технологий; навыками классификации угроз в Интернете и защиты; методами настройки средств защиты информации в организации при использовании технологий Интернет</p>
--	--	--

		<i>навыками оценки экономических затрат при внедрении системы электронного документооборота и цифровых платформ в организации</i>
--	--	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Цифровые технологии и платформенные решения в государственном управлении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Информационный менеджмент, Информационные системы в управлении документами, Цифровая трансформация государственных органов.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Методология управления государственными данными, Системы хранения электронных документов, Проектная практика.

2. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	8
	Практические занятия	16
	Всего:	24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часа.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование темы дисциплины	Содержание
1	Введение. Мировоззренческий подход к развитию цифровой экономики. Основы цифровизации государственного управления.	<p>Государственная политика в области цифровой экономики в Российской Федерации.</p> <p>Программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: цели и задачи развития цифровой экономики - экономического уклада, переход на качественно новый уровень использования информационных и телекоммуникационных технологий во всех сферах социально-экономической деятельности. Сквозные технологии как драйверы развития цифровой экономики.</p> <p>Сущность и принципы цифровой деятельности в государственном и муниципальном управлении. Направления цифровизации государственного управления. Информационная политика в Российской Федерации. Государственное управление цифровым развитием. Законодательное регулирование в сфере цифровых технологий в России.</p>
2	Российские цифровые платформы для государственного управления	<p>Различные подходы к классификации цифровых платформ. Составляющие элементы цифровых платформ. Информационные и коммуникационные технологии, используемые в цифровых платформах. Опыт зарубежных стран и компаний по разработке и использованию цифровых платформ. Разработка и применение цифровых платформ в России.</p> <p>Полная платформа цифровой экономики.</p> <p>Индустрия 4.0. Интеллектуальные системы (CAD, PDM, ERP, EAM и другие). Многоаспект-</p>

		<p>ные данные, предиктивная аналитика, искусственный интеллект. Электронное правительство. Сущность и эволюция развития. Платформенные цифровые решения. Цифровая безопасность и цифровые риски. Инновационная инфраструктура цифровой экономики. Дата-центры, технопарки и исследовательские центры. Города и регионы как центры инновационных сетей. Инновационная и структурная политика. Инновационное предпринимательство государства и формы сотрудничества с бизнесом.</p>
3	Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении	<p>Назначение и классификация цифровых технологий сбора, хранения, обработки, преобразования и передачи информации. Цифровизация как ключевой фактор повышения эффективности производства во всех сферах социально-экономической деятельности. Методы и модели искусственного интеллекта в принятии управленческих решений. Информационные технологии и сервисы в архивоведении и в документоведении. Социальные сети и социальные ресурсы в Internet: источники информации и трансформации.</p>
4	Оценка эффективности цифровой трансформации государственного управления	<p>Модель анализа эффективности цифрового государственного управления, основанная на критериях минимизации издержек, связанных с внедрением цифровых сервисов. Коэффициент затратности цифровых услуг и коэффициент полезности государственных цифровых сервисов. Проблемы защиты и хищения информации в органах государственного и муниципального управления. Информационная безопасность мобильных систем. Основы цифровой безопасности. Цифровые риски.</p> <p>Экономическая эффективность. Эффективность распределения, производства и потребления в условиях цифровой экономики. Показатели эффективности управления в условиях цифровой экономики.</p> <p>Этапы формирования системы критериев для оценки развития цифровой экономики. Основные индексы, характеризующие развитие цифровой экономики в странах мира. Проблема эффективности существующих инструментов оценки.</p>

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование темы	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Введение. Мировоззренческий подход к развитию цифровой экономики. Основы цифровизации государственного управления.	<p>Лекция 1. Основные понятия и система управления цифровой экономикой.</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Вводная лекция с применением технологии мультимедиа.</p> <p>Изучение теории, практического опыта и выполнение заданий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.</p>
2	Российские цифровые платформы для государственного управления	<p>Лекция 2. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Основные платформенные решения.</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Лекция с применением технологии мультимедиа.</p> <p>Изучение теории, практического опыта и выполнение заданий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.</p>
3	Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении	<p>Практическое занятие 1 Единая система межведомственного электронного взаимодействия органов власти (СМЭВ). Анализ структуры и функционала СМЭВ.</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Практическое занятие с использованием поисковых систем Интернет, статистических пакетов программ и элементов коллективного обсуждения и дискуссии.</p> <p>Изучение теории, практического опыта и выполнение индивидуальных заданий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</p>
4	Оценка эффективности цифровой трансформации государственного управления.	<p>Практическое занятие 2 Многокритериальная экспертная оценка эффективности автоматизированных систем управления</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Практическое занятие с использованием поисковых систем Интернет, статистических пакетов программ и элементов коллективного обсуждения и дискуссии.</p> <p>Изучение теории, практического опыта и выполнение индивидуальных заданий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством</p>

			электронной почты.
--	--	--	--------------------

5. Оценка планируемых результатов обучения в семестре

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов
	Всего
Текущий контроль: - опрос - подготовка реферата - электронное тестирование (темы 1-2)	10 баллов 25 баллов 25 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)	40 баллов
Итого за семестр 1 зачёт	100 баллов

Форма контроля	Макс. количество баллов
	Всего
Текущий контроль: - опрос - подготовка реферата - электронное тестирование (темы 3-4)	10 баллов 25 баллов 25 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)	40 баллов
Итого за семестр 2 зачёт	100 баллов

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему от 50 до 67 баллов, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, набравшему от 68 до 82 баллов, оценка «отлично» выставляется обучающемуся, набравшему от 83 до 100 баллов, сформированных в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации. Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные темы для подготовки рефератов и электронных презентаций:

1. Цифровые проблемы современных компаний и направления их решения.
2. Базовые информационные технологии цифровой трансформации.
3. Стартапы, как основной инструмент цифровой экономики.
4. Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.
5. Концепция вычислительной сети физических объектов («вещей»), оснащённых встроенными технологиями для взаимодействия друг с другом: технологии, возможности, риски.
6. Анализ отечественного рынка систем электронного документооборота.
7. Портал «Открытые данные России» как инструмент реализации государственной политики в области открытых данных.
8. Электронное правительство как единая система межведомственного электронного взаимодействия органов власти.
9. Современные формы онлайн-взаимодействия населения и организаций с органами государственной власти и местного самоуправления.
10. Статистические показатели онлайн-взаимодействия населения с органами государственной власти и местного самоуправления.
11. Оценка организациями качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
12. Особенности цифровизации деятельности библиотек и исторических архивов.

13. Факторы, тормозящие процесс цифровизации сферы государственного и муниципального управления.
14. Сравнительный анализ платформенных решений в сфере государственного управления.
15. Проблемы нормативного правового регулирования цифровой экономики в Российской Федерации.
16. Анализ потоков информации в государственном учреждении (по выбору).
17. Проблемы информационной безопасности в цифровой экономике.
18. Современные тенденции развития информационных систем в органах государственной власти и управления.
19. Особенности информатизации деятельности органов государственного и муниципального управления.
20. Использование технологий виртуальной и дополненной реальности в информационных системах управления бизнес-процессами.
21. Особенности управления цифровой экономикой.
22. Трансформация бизнеса под воздействием цифровых преобразований.
23. Трансформация государственного управления под воздействием цифровых преобразований.
24. Анализ готовности населения к цифровой экономике.
25. Роль международных организаций в формировании цифровой экономики.
26. Трансформация маркетинга в цифровой экономике.
27. Выборы в органы власти в цифровой среде.
28. Развитие конкуренции в цифровой среде.
29. Проблема унификации форматов ведомственных цифровых данных и отчетных документов.
30. Нормативно-правовое обеспечение технологий «горизонтального» взаимодействия существующих информационных систем ведомственного и регионального уровня.

Примерные тестовые задания по темам 1 и 2

1. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» рассчитана на срок до ...
 - а) 2022 года
 - б) 2030 года
 - в) 2050 года
 - г) 2020 года
2. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?
 - а) информатизация сферы управления;
 - б) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;
 - в) формирование сетевой модели экономической деятельности;
 - г) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.
3. Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности?
 - а) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для каб) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа и т.п.);
 - в) высокая скорость передачи информации;
 - г) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.

4. Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии?
- а) изменение бизнес-моделей;
 - б) изменение организационных структур;
 - в) формирование цифровой культуры;
 - г) трансформации этических норм.
5. Для какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета вещей?
- а) жилищно-коммунальное хозяйство;
 - б) транспорт;
 - в) государственное управление;
 - г) здравоохранение.
5. Каково место материального сектора производства и в цифровой экономике?
- а) материальный сектор производства и цифровые платформы существуют автономно в экономике;
 - б) материальный сектор производства будет замещен цифровыми платформами;
 - в) материальный сектор производства нуждается в цифровых платформах для обеспечения коммуникаций с контрагентами;
 - г) материальный сектор производства обеспечит гибель цифровых платформенных решений.
6. Какой элемент платформ как моделей бизнеса не связан с управлением как специфической деятельностью?
- а) коммуникации;
 - б) модели поведения;
 - в) технологическое решение;
 - г) стратегии.
7. В качестве какого элемента бизнес-экосистемы выступает платформенное решение в цифровой экономике?
- а) агента;
 - б) ядра;
 - в) ограничения;
 - г) оператора.
8. Какая из прикладных областей не указана в явном виде в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» в качестве площадки для апробации технологических решений?
- а) здравоохранение;
 - б) связь;
 - в) «умный город»;
 - г) государственно управление.
9. На какой документ Вы будете ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации?
- а) ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)»;
 - б) ГП «Информационное общество (2011–2020 годы)»;
 - в) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы»;
 - г) Конституция Российской Федерации.
10. Какое из направлений программы «Цифровая экономика Российской Федерации» должно быть реализовано в первоочередном порядке в силу того, что образует базис для развития других направлений?

- а) «Кадры и образование»;
 - б) «Нормативное регулирование»;
 - в) «Информационная инфраструктура»;
 - г) «Информационная безопасность».
11. Какая из технологий цифровой экономики ориентирована на формирование децентрализованных хранилищ данных?
- а) «большие данные»;
 - б) беспроводная связь;
 - в) блокчейн-технология;
 - г) сенсорика.
12. Современная цивилизация живет в мире третьей промышленной революции. Вместе с тем скоро должна произойти четвертая. Какая технология считается ее частью?
- а) роботы на производстве;
 - б) интернет вещей;
 - в) термоядерный синтез;
 - г) механизация производства.
13. Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами осуществления управленческой деятельности?
- а) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества;
 - б) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа и т.п.);
 - в) высокая скорость передачи информации;
 - г) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.
14. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?
- а) информатизация сферы управления;
 - б) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;
 - в) формирование сетевой модели экономической деятельности;
 - г) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.
17. Метод, который предполагает использование норм и нормативов в налаживании эффективной деятельности органов государственной и муниципальной власти:
- а) балансовый метод;
 - б) статистический метод;
 - в) нормативный метод;
 - г) метод прототипирования.
18. Функции управления характеризуются тем, что объективно присутствуют в любом процессе управляющего воздействия, это:
- а) вспомогательные функции;
 - б) основные функции;
 - в) специальные функции;
 - г) общие функции.
19. Что относится к уровню Местного самоуправления:
- а) городские округа;

- б) областные центры;
 - в) административные районы;
 - г) городские районы.
20. Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии?
- а) изменение бизнес-моделей;
 - б) изменение организационных структур;
 - в) формирование цифровой культуры;
 - г) трансформации этических норм.
21. Какой из структурных элементов не относится драйверам технологии индустриального интернета («Индустрия 4.0»), которая, в свою очередь, формирует четвертую промышленную революцию с соответствующим экономическим укладом?
- а) «умные» сенсоры;
 - б) беспроводные сети;
 - в) дополненная реальность;
 - г) облачные сервисы.
22. В качестве какого элемента бизнес-экосистемы выступает платформенное решение в цифровой экономике?
- а) агента;
 - б) ядра;
 - в) ограничения;
 - г) оператора.
23. Какая из прикладных областей не указана в явном виде в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» в качестве площадки для апробации технологических решений?
- а) здравоохранение;
 - б) связь;
 - в) «умный город»;
 - г) государственное управление.
24. Какое из направлений программы «Цифровая экономика Российской Федерации» должно быть реализовано в первоочередном порядке в силу того, что образует базис для развития других направлений?
- а) «Кадры и образование»;
 - б) «Нормативное регулирование»;
 - в) «Информационная инфраструктура»;
 - г) «Информационная безопасность».
25. Стратегический уровень принятия решений
- а) ориентирован на руководителей высшего ранга;
 - б) является основой всех автоматизированных информационных технологий;
 - в) основан на автоматизированной обработке данных и реализации моделей, помогающих решать отдельные, в основном слабо структурированные задачи.

Примерные тестовые задания по темам 3 и 4

1. Основание построения государственного управления - в основу организационной структуры которой, закладывается какая-либо цель или комплексная программа:
- а) матричное основание;
 - б) программно - целевое основание;
 - в) линейное основание;
 - г) линейно-функциональное основание.

2. Режим on-line означает ...
 - а) реальное время;
 - б) разделение времени;
 - в) диалоговый режим;
 - г) интерактивный режим;
 - д) пакетный режим.

3. Система электронного документооборота обеспечивает ...
 - а) массовый ввод бумажных документов;
 - б) управление электронными документами;
 - в) управление знаниями;
 - г) управление новациями;
 - д) автоматизацию деловых процессов.

4. Подход, связывающий повышение эффективности деятельности органов государственной власти с наличием механизма конкуренции среди ведомств, системой внедрения инноваций, а также политической и социальной подотчетностью государственных органов, в первую очередь перед налогоплательщиками:
 - а) подход к эффективности деятельности
 - б) экономический подход
 - в) подход, основанный на концепции управления качеством

5. Технологии мультимедиа - это
 - а) совмещение звука и видеоизображения;
 - б) создание анимационной графики
 - в) современные средства и программы для более полной передачи информации посредством информационной сети;
 - г) фото, видео, звук
 - д) это технология, обеспечивающая одновременную работу со звуком, видеороликами, анимациями, статическими изображениями и текстами в интерактивном (диалоговом) режиме.

6. Специфические технологии распределенной обработки огромных объемов данных, которые не удастся обработать как единый набор данных обычными методами, это ...
 - а) технология big data
 - б) технология блокчейн
 - в) квантовая технология
 - д) интернет вещей

7. В рамках технологии больших данных развивается направление аналитики. К какому из ее разделов Вы отнесете раздел «Возможно Вы их знаете» в сети Facebook?
 - а) дескриптивная аналитика;
 - б) прогнозная аналитика;
 - в) предписывающая аналитика;
 - г) аналитика, связанная с распознаванием образов.

8. Информационная технология – это
 - а) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных;
 - б) процесс, использующий средства массовой информации;
 - в) процесс, создающий отдельные документы и отдельные массивы документов;
 - г) информационный процесс, протекающий без участия человека.

9. Информационная система – это
- а) совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных;
 - б) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;
 - в) современные средства и программы для более полной передачи информации посредством информационной сети.
10. Система государственного управления определяется:
- а) формой государственно-территориального устройства государства;
 - б) политико-административным устройством государства;
 - в) формой политической и территориальной организации государства
 - г) политическим устройством.
11. На какой документ Вы будете ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации?
- а) ФЦП «Электронная Россия (годы)»;
 - б) ГП «Информационное общество (годы)»;
 - в) Указ Президента Российской Федерации №203 от 9.05.2017 г. «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-230 годы»;
 - г) Конституция Российской Федерации.
12. К характеристикам процесса управления относится
- а) цель управления;
 - б) техника управления;
 - в) функция управления;
 - г) стиль управления;
 - д) управленческие решения;
 - ж) структура управления.
13. Какая из технологий цифровой экономики ориентирована на формирование децентрализованных хранилищ данных?
- а) «большие данные»;
 - б) беспроводная связь;
 - в) блокчейн-технология;
 - г) сенсорика.
14. Современная цивилизация живет в мире третьей промышленной революции. Вместе с тем скоро должна произойти четвертая. Какая технология считается ее частью?
- а) роботы на производстве;
 - б) интернет вещей;
 - в) термоядерный синтез;
 - г) механизация производства.
15. Одной из тенденций цифровой экономики является использование смарт-контракта, который, по сути, не «смарт» и практически не контракт. Что представляет данная сущность?
- а) это документ, в котором прописана суть стартапа, выходящего на ICO;

- б) это компьютерный алгоритм или условие, которое позволяет сторонам обмениваться активами;
- в) последовательность букв и цифр, которая даёт возможность любому, кто её знает, перечислить токены на скрытый за ней счет;
- г) единица измерения криптовалюты.

16. Каково отличие ICO от IPO?

- а) в ICO нет госрегулирования, а покупка токенов не делает человека владельцем компании;
- б) ICO и IPO ничем не отличаются; даже аббревиатуры похожи;
- в) в ICO нет госрегулирования;
- г) деньги, инвестированные в ICO, возвращаются только спустя год.

17. Какой факт о блокчейне является неверным?

- а) как только операция выполнена, записи о ней необратимы;
- б) участники блокчейна общаются через центральный узел;
- в) каждый член сообщества имеет доступ ко всей информации и истории;
- г) каждому пользователю присвоен адрес, состоящий из более 30 символов.

18. Какой термин область криптовалют позаимствовала в сельском хозяйстве?

- а) компост; б) ферма; в) пастбище; г) плантация.

19. Одним из феноменов цифровой экономики является криптовалюта. Что представляет собой данная сущность?

- а) валюта, у которой засекречен источник ее выпуска;
- б) электронная валюта, у которой нет администратора ее стоимость не устанавливается и не гарантируется ни одним государством;
- в) валюта, которую выпускает банк только в электронном виде;
- г) электронная валюта, все сделки с которой проводятся скрытно.

20. Одним из феноменов цифровой экономики является криптовалюта. Что представляет собой данная сущность?

- а) валюта, у которой засекречен источник ее выпуска;
- б) электронная валюта, у которой нет администратора ее стоимость не устанавливается и не гарантируется ни одним государством;
- в) валюта, которую выпускает банк только в электронном виде;
- г) электронная валюта, все сделки с которой проводятся скрытно.

21. Какие действия можно на сегодняшний день законно делать с криптовалютой в Российской Федерации?

- а) оплачивать услуги и переводить на банковские счета, но только частным лицам;
- б) отправлять, получать и хранить;
- в) продавать и переводить в другие валюты, но только не в гривны;
- г) законом не запрещено только говорить о них.

22. Какие функции управления реализует система управления?

- а) учет, контроль и регулирование;
- б) планирование, анализ и учет;

в) планирование, учет, анализ, контроль и регулирование.

23. По уровню в системе государственного управления выделяют АИС:

- а) отраслевые, территориальные и межотраслевые;
- б) банков, финансовых органов и статистики;
- в) управленческие и обучающие.

24. Использование виртуального пространства для совершенствования моделей оказания услуг и повышения эффективности функционирования органов власти и государственных учреждений называется:

- а) Е- услугой.
- б) Е-правительством.
- в) Е - банкингом.
- г) Поставщиком е-услуг.
- д) Потребителем е-услуг.

25. Вид аналога собственноручной подписи, являющийся средством защиты информации:

- а) пароль
- б) авторизация
- в) персонализация
- г) шифр
- д) электронная цифровая подпись

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету (семестр 1)

1. Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах государственного и муниципального управления.
2. Направления информатизации государственного управления.
3. Основные характеристики и возможности информационной (сетевой) экономики.
4. Цели, задачи и риски развития цифровой экономики в России.
5. Новые принципы экономики в условиях развития информационных технологий.
6. Электронное правительство. Сущность и эволюция развития.
7. Нормативно-правовое обеспечение цифровой трансформации государственного управления.
8. Движущие силы и этапы цифровой трансформации.
9. Технологические основы и инфраструктура цифровой экономики.
10. Носимый интернет, имплантируемые технологии и цифровидение.
11. Распределенные вычисления и хранилище данных (облачное хранение).
12. Макроэкономические параметры цифровой экономики.
13. Социальные проблемы и их решение в цифровой экономике.
14. Инновационная инфраструктура. Города и регионы как центры инновационных сетей.
15. Государственные услуги в электронном виде.
16. Создание цифровых платформ (по Национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации»).
17. Цифровая трансформация отношений в сфере государственной и муниципальной службы (по Национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации»).
18. Реестровая модель предоставления государственных и муниципальных услуг.
19. Условия возникновения и сущность цифровой экономики.

20. Защита информации в государственных информационных системах: правовой аспект.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету (семестр 2)

1. Влияние цифровой экономики на стейкхолдеров. Эффективность цифровой экономики.
2. Технология электронной подписи.
3. Единый портал государственных услуг: «Электронное правительство».
4. Новые условия производства и изменение производительности в цифровой экономике.
5. Экономическая эффективность. Эффективность распределения, производства и потребления в условиях цифровой экономики.
6. Понятие Big Data. Новые подходы к накоплению и обработке данных в экономике и финансах на микро- и макроуровнях.
7. Проблема создания и размещения дата-центров.
8. Открытые данные компьютерных поисковых систем и социальных сетей. Google Trends. Yandex.Worstat. Прогнозирование социально-экономических процессов в режиме реального времени (nowcasting).
9. Показатели эффективности управления в условиях цифровой экономики.
10. Методы и модели искусственного интеллекта в принятии управленческих решений.
11. Социальные сети и социальные ресурсы в Internet: источники информации и трансформации.
12. Мобильные устройства как цифровой интерфейс к людям, прямой доступ к государственным услугам.
13. Методы, технологии и приложения анализа Big Data.
14. Многофункциональные центры оказания услуг населению.
15. Облачные вычисления как одна из базовых технологий цифровой трансформации.
16. Базовые технологии Интернета вещей.
17. Ситуационные центры в госуправлении.
18. Использование технологий виртуальной и дополненной реальности в информационных системах управления бизнес-процессами.
19. Электронные выборы: зарубежный и российский опыт.
20. Информационные технологии и сервисы в архивоведении и в документоведении.
21. Сущность и перспективы краудсорсинга.
22. Сквозные технологии: технологии виртуальной и дополненной реальностей.
23. Умные дома, умные города. Технологии, возможности, риски.
24. Геоинформационные системы в управлении.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Литература

Основная

1. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 383 с. — (Национальные проекты). - ISBN 978-5-16-103393-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1068818>.
2. Цифровая экономика : монография / кол. авторов ; под общ. ред. И.Б. Тесленко. — Москва: РУСАЙНС, 2018. - 286 с. ISBN 978-5-4365-3040-6

3. Киселев, А. Г. Информация и коммуникация в государственном управлении: монография / А.Г. Киселёв, П.Н. Киричёр. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 268 с. — (Научная мысль). — Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1002821>.

Дополнительная

1. Цифровая экономика [Электронный ресурс]: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией учебник / Л.В. Лапидус. - М. ИНФРА-М, с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: (дата обращения: 20.05.2020).

2. Информационно-сетевая экономика [Электронный ресурс]: структура, динамика, регулирование Монография / Дятлов С.А., Марьяненко В.П., Селищева Т.А. - М.НИИЦ ИНФРА-М, с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: (дата обращения: 20.05.2020).

3. Становление информационного общества в России и за рубежом [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.В.Осипов и др.; Под общ. ред. В.А. Садовниченко - М. Норма НИИЦ ИНФРА-М, с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: book=... (дата обращения: 20.05.2020)

4. Зобнин, А. В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / Зобнин А.В.; Под ред. Польшваный Д.И., - 2-е изд., испр. и доп. - Москва :Вуз.уч., НИИЦ ИНФРА-М, 2015. - 144 с. (O)ISBN 978-5-9558-0405-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/491423>.

5. Маркова, В. Д. Цифровая экономика : учебник / В.Д. Маркова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 186 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a97ed07408159.98683294. - ISBN 978-5-16-106539-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1043213>.

6. Цифровая Россия: новая реальность Digital McKinsey [Электронный ресурс]. – Режим доступа: mckinsey.com . (дата обращения: 20.05.2020).

7. Цифровое будущее: экономический эффект. McKinsey. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: d-russia.ru (дата обращения: 20.05.20).

8. Иванов В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий М.: ИНФРА-М, 2011. - 383 с. URL: <http://znaniium.com/bookread.php?book=251189>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень информационных справочных систем и Интернет-ресурсы:

№ п/п	Наименование / Адрес для работы с ресурсом
1	Сообщество бизнес-аналитиков в России/ http://iiba.ru
2	Издательство «Открытые системы»/ https://www.osp.ru/
3	Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» - http://www.digital.gov.ru
4	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: http://www.edu.ru/ , свободный (дата обращения: 30.05.2020)
5	Электронное правительство – Правительство России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: government.ru (дата обращения: 20.05.2020).
5	Консалтинг/ http://www.consulting.ru/
6	Энциклопедия информационных технологий/ http://www.interface.ru
8	Интернет университет информационных технологий/ http://www.intuit.ru
9	Национальная электронная библиотека/ http://www.nns.ru

10	Федеральная служба государственной статистики: www.gks.ru
11	Эконометрический пакет Eviews http://www.eviews.com/home.html
12	Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: http://window.edu.ru
13	Справочно-правовая система «Консультант-Плюс» // URL: http://www.consultant.ru
14	Справочно-правовая система «Гарант» // URL: http://www.garant.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий с техническими средствами обучения (мультимедиа-проектор (видеопроектор), экран (переносной или стационарный)), компьютерный класс для проведения лабораторных занятий.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Adobe Master Collection

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы *практических* занятий

Тема 3. Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении

Практическое занятие 1 (2 ч.): Единая система межведомственного электронного взаимодействия органов власти (СМЭВ). Анализ структуры и функционала СМЭВ.

Задания:

1. Изучить нормативные документы, определяющие организацию информационного взаимодействия органов государственной власти в рамках СМЭВ.

2. Познакомиться с назначением СМЭВ.
3. Изучить архитектуру СМЭВ.
4. Провести анализ функций СМЭВ.
5. Изучить электронную презентацию, иллюстрирующую особенности интеграции СЭД с системами СМЭВ и МЭДО.
6. Подготовить отчет о практическом занятии.

Список литературы:

1. Правила по организации межведомственного взаимодействия и обеспечению совместимости государственных, муниципальных и иных информационных систем, участвующих в межведомственном взаимодействии. Введены протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 17 сентября 2009 г. № 92 (раздел XI, пункт 3).
2. О единой системе межведомственного электронного взаимодействия. Постановление Правительства РФ от 8.09.2010 г. № 697.
3. https://www.eos.ru/eos_products/solution/gosudarstvennyy_sektor/smev/
4. https://www.eos.ru/eos_products/solution/gosudarstvennyy_sektor/medo/Gosuchrezhdenij.pdf
5. <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/49/>

Материально-техническое обеспечение занятия:

1. ПЭВМ.
2. Интернет.

Тема 4. Оценка эффективности цифровой трансформации государственного управления.

Практическое занятие 2 (2 ч.): Многокритериальная экспертная оценка эффективности автоматизированных систем управления (АСУ).

Задания:

1. Осуществить содержательное описание функционала трех автоматизированных систем управления, используемых в органах власти и муниципального управления.
2. Выделить 6 показателей эффективности и дать их расшифровку.
3. Сформулировать задачу многокритериальной оценки вариантов АСУ.
4. Заполнить таблицу сравнительной оценки показателей.
5. Заполнить таблицу экспертной оценки вариантов АСУ.
6. Выполнить расчеты с использованием прикладной программы МКОР.
7. Дать интерпретацию результатов расчетов обобщенного показателя эффективности.
8. Оформить отчет о практическом занятии.

Список литературы:

1. Ивасенко, А.Г. Управление проектами [Текст]: учеб. пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, А.О. Сизова. – Новосибирск: СГГА, 2007 – 202 с.
2. Надеждин Е.Н., Забелин Д.А. Экспертная оценка и ранжирование конкурирующих проектов информационно-коммуникационных систем // Известия Тульского государственного университета. Сер.: Технические науки. 2016. № 4. С. 29-37.

Материально-техническое обеспечение занятия:

1. MS EXCEL.
2. Прикладная программа МКОР.
3. ПЭВМ.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ (рефератов)

Текст реферата должен содержать: введение в исследуемую тему, анализ проблемы, заключение и список использованной литературы.

Введение является обязательной составной частью реферата и отражает прагматическую ценность изучения данной дисциплины в целом, а также актуальность выбранной темы. Аналитическая часть – должна раскрывать суть выбранной темы. При выполнении работы необходимо привести практические примеры по рассматриваемой проблеме. В заключении нужно привести выводы по рассматриваемой проблеме или теме.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц машинописного текста (14 шрифт, 1,5 интервал) + титульный лист. Текст должен быть написан на одной стороне листа, поля: слева страницы – 30 мм, справа – 10 мм, сверху и снизу – 20 мм. Бумага используется формата А4 (210x297 мм).

На титульном листе указывается: Учредитель, университет, факультет, кафедра, название дисциплины, тема, фамилия, имя, отчество обучающегося, курс, группа, должность, фамилия, имя, отчество преподавателя, город и год выполнения работы. В тексте реферата рисунки (схемы, графики) и таблицы должны иметь сквозную нумерацию. Номер и название таблицы обозначаются вверху таблицы, номер и название рисунка обозначаются под рисунком. Использованные литературные источники и периодические издания (не менее 5) необходимо указать в конце реферата. Список литературы составляется в алфавитном порядке согласно ГОСТ 7.0.5-2008.

Защита реферата происходит на практических занятиях или дистанционно в режиме видеоконференции с использованием текста реферата и его электронной презентации.

9.3. Задания для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения
1	Введение. Мирозренческий подход к развитию цифровой экономики. Основы цифровизации государственного управления.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативно-правовая база цифровизации государственного управления. 2. Направления цифровизации государственного управления. 3. Особенности развития институтов цифровой экономики в России. 4. Характеристика уровня развития информационной инфраструктуры в разрезе отдельных стран, регионов. 5. Реестровая модель предоставления государственных и муниципальных услуг. 6. Взаимосвязь цифровой платформы с другими элементами цифровой экономики.
2	Российские цифровые платформы для государственного управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Жизненный цикл документов в органах государственной власти и управления. 2. Практическое ознакомление с системой электронного делопроизводства и документооборота на примере СЭДД «Дело» и «Дело-Веб». 3. Опыт зарубежных стран и компаний по разработке и использованию цифровых платформ для государственного управления.
3	Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технология подготовки документов в электронной форме, особенностей основных форматов файлов, инструментальных средств конвертации файлов. 2. Современные методы защиты персональных данных в автоматизированных системах управления.

		<ol style="list-style-type: none">3. Технология электронной подписи.4. Блокчейн в государственном управлении.5. Геоинформационные технологии в государственном управлении.6. Технология баз данных.
4	Оценка эффективности цифровой трансформации государственного управления	<ol style="list-style-type: none">1. Сущность процесса управления сложной системой.2. Требования к перспективным автоматизированным системам государственного управления.3. Функционал системного технолога в системах электронного документооборота.4. Средства защиты документов от несанкционированного доступа в системах электронного документооборота.5. Показатели эффективности государственного и муниципального управления.6. Современные методы оценки эффективности автоматизации процессов государственного управления.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Цифровые технологии и платформенные решения в государственном управлении» реализуется на факультете информационных систем и безопасности кафедрой информационных технологий и систем.

Цели дисциплины:

1. Дать целостное представление о платформенных решениях для цифровой трансформации системы государственного управления России.
2. Изучить базовые цифровые технологии, используемые на этапе модернизации системы государственного и муниципального управления.
3. Сформировать умения оценивать и применять современные цифровые технологии для цифровой трансформации бизнеса и общества.

Задачи:

1. Освоить терминологический аппарат в сфере автоматизации процессов управления информационным обществом.
2. Провести классификацию и анализ существующих платформенных решений для системы государственного управления.
3. Дать общее представление об информационных системах, используемых в системах государственного и муниципального управления.
4. Сформировать умения и навыки применения средств автоматизации для информационного обеспечения государственного и муниципального управления в условиях развития цифровой экономики.
5. Сформировать умения выявлять и анализировать проблемы цифровой безопасности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-3. Способен осуществлять информационное обеспечение, ведение баз данных, классификаторов, информационно-справочной работы и обеспечение связи

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать:

- сущность цифровой экономики и образующих ее элементов;
- содержание государственной политики в сфере развития цифровых технологий;
- методы и средства защиты информации в информационных системах государственного управления;
- основы организации защиты персональных данных;
- принципы управления рисками информационной безопасности;
- основные принципы построения и функционирования системы управления документооборотом предприятия на основе применения цифровых платформ;
- характеристики современных цифровых технологий и средств для работы с информацией из различных источников.

Уметь

- анализировать текущее положение и тенденции развития цифровой экономики;
- выполнять анализ структуры цифровой платформы, особенностей ее реализации в государственном и муниципальном управлении;
- определять и классифицировать угрозы для информационной инфраструктуры органов власти и государственного управления;
- использовать современные методы и средства защиты информации в организации;

- выбирать и использовать антивирусные программы и другие средства борьбы с программными закладками;
- использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.

Владеть

- навыками применения теоретического знания в области цифровой экономики к решению практических задач;
- навыками поиска решений проблемных ситуаций в области цифровой экономики;
- проектирования организационно-управленческих решений;
- навыками постановки и решения задач по автоматизации процессов управления на основе современных цифровых технологий;
- навыками классификации угроз в Интернете и защиты;
- методами настройки средств защиты информации в организации при использовании технологий Интернет;
- навыками оценки экономических затрат при внедрении системы электронного документооборота и цифровых платформ в организации.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.